



TÄMÄ DOKUMENTTI ON JAETTU KAHTEN OSAAN. ENSIMMÄINEN OSA KOSKEE NAANTALI CAMPINGIN LOMA- JA LEIRINTÄMÖKKEJÄ, TOINEN OSA VILLAN TILAN VIIKKOMÖKKEJÄ. LUE VARAUSKOHTESI EHDOT HUOLELLISESTI!

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT NAANTALI CAMPINGIN LOMA- JA LEIRINTÄMÖKKEIHIN

VARAUSEHDOT

- Alaikäinen ei voi majoittua alueella ilman virallista huoltajaa.
- Majoitusvuorokausi alkaa mökeissä klo 15.00 ja päättyy klo 12.00.
- Avaimen saa vastaanotostamme klo 15.00 - 22.00, minne se myös tulee palauttaa klo 12.00 mennessä.
- **PERHEJUHANNUS:** juhannuspaketin aikaan alle 35-vuotiaat voivat majoittua alueella ainoastaan omien lastensa seurassa. Juhannuspaketti on torstaista sunnuntaihin.
- Mahdolliset huomautukset mökistä on tehtävä välittömästi. Leirintäalue ei ole velvollinen hyvitykseen jälkikäteen tehdystä huomautuksesta.
- Vuoteissa on ehdottomasti käytettävä liinavaatteita, jotka asiakas tuo mukanaan tai vuokraa ne leirintäalueelta.
- Asiakas vastaa itse mökin loppusiivouksesta, tai ostaa palvelun leirintäalueelta. Mikäli loppusiivous on laiminlyöty, leirintäalue perii asiakkaalta jälkikäteen siivousmaksun.
- Asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan vahingonkorvauslainsäädäntöä.
- Naantali Camping ei ole vastuussa, mikäli varauspalvelussa tapahtuu katkoksia tai muita ongelmia, jotka aiheuttavat varauksen epäonnistumisen. Tämän vuoksi **ASIAKKAAN TULEE TARKISTAA, ETTÄ KUITTI SUORITUKSESTA ON TULLUT SÄHKÖPOSTIIN.** Kuitin tulee olla mukana lunastettaessa mökkiä.

PERUUTUSEHDOT

- Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.
- Varaus on sitova.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa ja esittää lääkärintodistuksen, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 25 euron käsittelykuluja. Ryhmävarauksissa yhden henkilön lääkärintodistuksella voi perua yhden mökin.
- Mikäli asiakas peruu varauksensa, eikä hänellä ole esittää virallista lääkärintodistusta, hänellä on oikeus saada takaisin maksamansa summa kokonaisuudessaan lukuun ottamatta 25 euron käsittelykuluja, mikäli saamme mökin vuokrattua edelleen.
- Peruutus on tehtävä ennen varausajan alkua sähköpostiosoitteeseemme. Mukaan tulee liittää tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa.

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT VILLAN TILAN VIIKKOMÖKKEIHIN

VARAUSEHDOT

- Alaikäinen ei voi majoittua alueella ilman virallista huoltajaa.
- Majoitusaika viikkomökeissä alkaa perjantaisin klo 16.00 ja päättyy perjantaisin klo 12.00.
- Avaimen saa Naantali Campingin vastaanotosta (Kopenkatu 20, Naantali) perjantaina klo 16.00–22.00. Avaimen palautus Naantali Campingin vastaanottoon perjantaisin klo 12.00 mennessä.
- Mahdolliset huomautukset mökistä on tehtävä välittömästi. Leirintäalue ei ole velvollinen hyvitykseen jälkikäteen tehdystä huomautuksesta.
- Vuoteissa on ehdottomasti käytettävä liinavaatteita, jotka asiakas tuo mukanaan tai vuokraa ne leirintäalueelta.

- Asiakas vastaa itse mökin loppusiivouksesta, tai ostaa palvelun leirintäalueelta (120 euroa). Mikäli loppusiivous on laiminlyöty, leirintäalue perii asiakkaalta jälkikäteen siivousmaksun 180 euroa.
- Asiakkaan aiheuttamiin vahinkoihin sovelletaan vahingonkorvauslainsäädäntöä.
- Naantali Camping ei ole vastuussa, mikäli varauspalvelussa tapahtuu katkoksia tai muita ongelmia, jotka aiheuttavat varauksen epäonnistumisen. Tämän vuoksi **ASIAKKAAN TULEE TARKISTAA, ETTÄ KUITTI SUORITUKSESTA ON TULLUT SÄHKÖPOSTIIN.** Kuitin tulee olla mukana lunastettaessa mökkiä.

PERUUTUSEHDOT

- Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua, hän on oikeutettu saamaan mökin vuokrahinnan takaisin vähennettynä 50 euron peruutusmaksulla.
- Mikäli asiakas peruuttaa varauksen 27–0 vuorokautta ennen varauksen alkua, veloitetaan mökin vuokrahinta kokonaan.
- Varaajan lähipiirissä tapahtuvan äkillisen sairastumisen, kuolemantapauksen tai muun pakottavan syyn varalta asiakkaan tulee varmistaa vakuutusyhtiöltään, että omat vakuutukset korvaavat varauksesta aiheutuvat kulut, mikäli tapahtunut johtaa tarpeeseen peruuttaa varaus. Naantali Camping noudattaa myös näissä tilanteissa yllä olevia ehtoja.
- Naantali Camping on oikeutettu purkamaan varauksen, mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure). Asiakas on tällöin oikeutettu saamaan maksamansa summan kokonaisuudessaan takaisin. Muuta korvausta asiakas ei voi vaatia.
- Peruutus on tehtävä sähköpostiosoitteeseemme. Mukaan tulee liittää tilinumero, jolle suoritus voidaan palauttaa.

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

NAANTALI CAMPING, Kopenkatu 20, 21100 NAANTALI, puh. (02) 435 0855, email: camping@visitnaantali.fi